

Diplom-Seminar Konflikt-Coaching & Kurzzeit-Mediation

Wirksame Konfliktlösung im beruflichen & privaten Alltag

Dauer 4 Seminartage
1 Prüfungstag zum Erwerb des Diploms (fakultativ)

Zeit jeweils Dienstag 09.00 - 17.00 Uhr

Daten 1. Seminartag: Di 28.05.2024
2. Seminartag: Di 04.06.2024
3. Seminartag: Di 11.06.2024
4. Seminartag: Di 18.06.2024
5. Prüfungstag: Di 25.06.2024 fakultativ

Kosten Fr. 1'590.00 exkl. Prüfungstag
Fr. 290.00 Diplom-Prüfungstag

Voraussetzung Diplomausbildung in lösungsorientiertem Coaching

Lernziele & Nutzen Anwendung und Vertiefung von geeigneten Coaching-Massnahmen in Konfliktsituationen im beruflichen und privaten Alltag sowie auf Führungsebene. Mediative Grundtechniken erlernen sowie eine professionelle und allparteiliche Grundhaltung in der Rolle Kurzzeit-Mediator*in. Möglichkeiten zur Konflikt-Deeskalation kennen und anwenden können.

Ausbildungs-Ort **DEINSEMINAR** | Fachschule für Coaching
Hauptstrasse 19 | 3422 Kirchberg

Auskünfte & Anmeldung ☎ +41(0)34 445 09 22
info@dein-seminar.ch | www.dein-seminar.ch

Seminar-Leitung **Ursula Rolli**
dipl. Coach/Konflikt-Coach
dipl. Businesscoach
Supervisorin
zertifizierte Ausbilderin für Erwachsene
Sveb1 (AdA)



Diplom-Seminar Konflikt-Coaching & Kurzzeit-Mediation

Inhalt / Programm 2024

Konflikte gehören zum Zusammenleben und Zusammenarbeiten dazu. Ein Grossteil der Menschen ist im Konfliktfall emotional überfordert und verhält sich destruktiv. Ausschlaggebend ist, wie wir mit Konfliktsituationen umgehen und wie wir uns in ihnen konstruktiv verhalten können.

1. Seminartag
 - Was ist ein Konflikt und wie er entsteht
 - Bewusstes Erkennen von Konflikten im Ansatz
 - Grundkenntnisse der konstruktiven Konfliktlösung
 - Ablauf und Phasen einer Kurzzeit-Mediation
 - Kommunikationsmodelle zur Konfliktlösung
 - Erkennen eigener Konflikt-Muster und eigener Grenzen
2. Seminartag
 - Phasen und Wirkungsweise in Konflikten
 - Anwendung konstruktiver Gesprächstechniken
 - Professionelle allparteiliche Grundhaltung
 - Wirkfaktor Eigenverantwortung & Perspektivenwechsel
 - Erfahrungen durch eigene Konflikt-Coaching-Gespräche
3. Seminartag
 - Konflikt-Coaching & Mediation auf Führungsebene
 - Typologische Unterschiede von Konflikt-Systemen unter Berücksichtigung emotionaler Aspekte
 - Einflussfaktoren im Konflikt-System erkennen und aufzeigen
4. Seminartag
 - Praktischer Übungstag in Kurzzeit-Mediation
 - Verhaltensregeln, vertragliche, rechtliche und ethische Aspekte in der Kurzzeit-Mediation
5. Seminartag (fakultativ)
 - Diplom-Abschluss schriftliche Arbeit & praktisches Gesprächs-Setting